

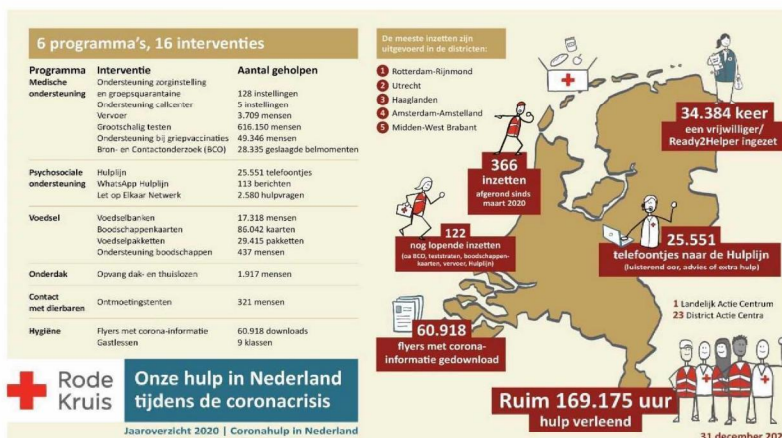
## Tussenrapportage VWS betreffende subsidieverlening:

### COVID-19-hulpverlening NRK 2020 -2021

Periode tot en met 31 dec 2020

Al sinds het begin van de COVID-19-crisis is het Nederlandse Rode Kruis actief met de COVID-19-hulpverlening. De afgelopen maanden is er ontzettend veel werk verricht. Voor een globaal overzicht zie onderstaande infographic.

Ondertussen gaat het werk onverminderd door. Op dit moment zijn er ruim 100 inzetten door het hele land, variërend van het vervoeren van COVID-19-patiënten tot het ondersteunen van het zorgpersoneel in verpleeg- en verzorgingshuizen. Wij verzorgen ook voedselhulp en (nood)opvang van dak- en thuislozen. Daarnaast ondersteunen wij in verschillende districten de GGD'en met bron- en contactonderzoek en het bemensen van teststraten. Daar is nu ook ondersteuning van het vaccinatieprogramma bijgekomen. Een ontzettend grote operatie, in al meer dan 16 van onze 23 districten.



De doelstelling van het Nationaal Actieplan van het Rode Kruis is om de auxiliaire rol en het mandaat van het Rode Kruis te vervullen en bij te dragen aan het verminderen van sterfte en ziekte. Dit terwijl de gezondheid, veiligheid, het welzijn en levensonderhoud van de meest kwetsbare mensen wordt beschermd. Dit wordt gedaan door te ondersteunen om de overdracht van COVID-19 te verminderen en getroffen te helpen toegang te behouden tot essentiële gezondheids- en sociale diensten.

In de subsidieaanvraag COVID-19 hulpverlening NRK 2020 hebben wij een groot aantal sub-activiteiten vermeld. In deze tussenrapportage wordt op hoofdlijnen per sub-activiteit beschreven welke acties hebben plaatsgevonden. Een financieel overzicht van de uitgaven wordt separaat aangeboden.

**Subactiviteiten:**

- A: Crisis Management Plan
- B: Vrijwilligers en beroepskrachten
- C: Voedsel
- D: Medische ondersteuning
- E: Hygiëne en Publieksvoorlichting
- F: Onderdak

**A: Crisis Management Plan****Doelstellingen, resultaten of producten:**

- Het Rode Kruis werkt volgens een solide crisisstructuur; Crisis Management Plan (CMP).
- De doelstellingen van de Rode Kruis afdelingen worden voldoende ondersteund door sterke onderliggende processen die een optimale implementatie mogelijk maken.
- Een effectieve en gecoördineerde hulpverlening is verzekerd.
- Noodhulpverlening wordt daar geboden waar dit het hardst nodig is.

Het Crisis Management Team (CMT) heeft besloten dat het Nationaal Actieplan COVID-19 voor Nederland en de Cariben wordt verlengd tot 31 december 2021. Dit omdat er verwacht wordt dat de effecten van de crisis voor veel groepen nog lang voelbaar zullen zijn. Het plan liep oorspronkelijk van 12 maart 2020 t/m 6 mei 2021. Er zal op 6 mei een rapportage uitgebracht worden over het eerste jaar COVID-19-hulpverlening. Tegelijkertijd wordt dan het nieuwe plan voor de COVID-19-hulpverlening tot het einde van het jaar gepubliceerd. Dit ter onderbouwing van onze COVID-19-hulpverlening, ten behoeve van het genereren van publiciteit en om fondsen te werven.

**B: Vrijwilligers en beroepskrachten****Doelstellingen, resultaten of producten:**

- Vrijwilligers en beroepskrachten worden zoveel als mogelijk gefaciliteerd in thuiswerken.
- Vrijwilligers en beroepskrachten kunnen veilig werken en zijn voorzien van de benodigde PBM en kleding.
- Vrijwilligers en beroepskrachten volgen opleidingen om bevoegd en bekwaam te worden en te blijven.

Met de verlenging van de lockdown tot en met 9 februari 2021 zijn ook de aangescherpte maatregelen, die door het Rode Kruis zijn genomen bij de start van de lockdown op 15 december, verlengd. Het gaat hierbij om de volgende maatregelen:

- ✓ Geen fysieke bijeenkomsten.
- ✓ Alle klassikale trainingen worden geannuleerd. Uitzondering zijn de specifieke trainingen voor onze COVID-19-hulpverlening en de geplande trainingen die noodzakelijk zijn voor de Noodhulpteams- en Bevolkingszorgconvenanten. In de tussentijd onderzoeken wij de consequenties voor de inzet van onze vrijwilligers op de lange termijn.
- ✓ Alle BHV-, EHBO-, basale reanimatie- en veiligheidskursussen worden niet meer fysiek gegeven, tenzij deze essentieel zijn voor een COVID-19 gerelateerde inzet.
- ✓ De klassikale EHBO-trainingen voor de particuliere markt zijn geannuleerd. Alleen de klassikale EHBO-trainingen voor vitale beroepen zoals brandweer en politie gaan door.
- ✓ Alle afdelings- en districtsgebouwen worden gesloten, tenzij het voor COVID-19-hulpverlening is of bovengenoemde klassikale trainingen.

Het Crisis Management Team heeft besloten dat vrijwilligers en beroepskrachten tot 1 juli 2021 thuiswerken. Dat is nodig gezien de ontwikkelingen van de pandemie, maar ook omdat er op het Verenigingskantoor in Den Haag een commandocentrum is ingericht voor het programma Vaccineren en een actiecentrum voor een team planners van District Actie centrum (DAC) Haaglanden. De aangevraagde laptops en licenties zijn alle aangeschaft

en uitgeleverd aan beroepskrachten en vrijwilligers die deze nodig hebben ten behoeve van de COVID-19 werkzaamheden.

Om de COVID-19-hulpverlening voor en achter de schermen in goede banen te leiden is 35 FTE aan vacatureruimte opgenomen in de aanvraag VWS subsidieverlening COVID-19-hulpverlening NRK 2020. Inmiddels is 24 FTE geworven. Werving bij een aantal District Actie Centra loopt nog. Wij zien dat het veel tijd kost om mensen te werven, sollicitatiegesprekken te voeren en hen vervolgens in te werken terwijl de COVID-19-hulpverlening doorloopt. Blij zijn wij met een toename van een aantal vrijwilligers die zich wil inzetten. Met landelijke en lokale wervingsacties bereiken wij goede resultaten. Tevens zijn de eerste contacten met *Extra handen in de zorg* en de *Nationale zorgklas* gelegd.

Ter voorbereiding van onze vrijwilligers op de ondersteuning in de zorg verwachten wij in de eerste helft van februari 2021 een e-learning ADL (Algemene Dagelijkse Levensbehoeften) op te leveren. De training wordt opgeleverd in twee delen, waarvan het eerste deel al een behoorlijke basis biedt en snel kan worden aangeboden aan onze vrijwilligers. Het tweede deel wordt uiterlijk in april 2021 opgeleverd aangezien er op bepaalde onderdelen een langere ontwikkeltijd nodig is. In de tussentijd worden indien mogelijk afspraken gemaakt over een training on the job door ervaren zorgprofessionals.

### C: Voedsel

#### Doelstellingen, resultaten of producten:

- De gevolgen van de uitbraak van COVID-19 voor mensen die niet (langer) zelf in hun voedselvoorziening kunnen voorzien en hun weg niet vinden naar andere vormen van hulpverlening, worden beperkt.
- Wekelijks verstrekken van (gemiddeld, gebaseerd op huidige ervaringen) 5.500 boodschappenkaarten/voedselpakketten ter waarde van 5.1.2b

In 2020 hebben wij ons ingezet om mensen, die als direct gevolg van de COVID-19-crisis in acute voedselnood zijn geraakt en niet bij de gevestigde instanties in aanmerking komen voor voedselhulp, te voorzien van voedsel. Dit betreft onder andere ongedocumenteerde migranten (waaronder gezinnen) die veelal al langere tijd in Nederland verblijven, sekswerkers en arbeidsmigranten. Onze voedselhulp hebben wij gegeven in de vorm van voedselpakketten en boodschappenkaarten. De toegang tot de beoogde groep mensen, van wie een substantieel deel zich onder de radar bevindt en zodoende lastig bereikbaar is, wordt voorzien door lokale partnerorganisaties. Zij doen eveneens de selectie en schatten daarmee in wie wij met onze voedselhulp het best kunnen ondersteunen.

We hebben in de periode mei t/m december 2020 in totaal 121.982 keer voedselhulp verleend, namelijk:

- 29.415 voedselpakketten;
- 86.567 boodschappenkaarten;
- 6.000 kerstpakketten (kerststollen en boodschappenkaarten).

Per 1 december 2020 is de mondkapjesplicht ingevoerd. De mensen die wij met onze voedselhulp bereiken, hebben veelal onvoldoende middelen om zich te voorzien van neus-/mondkapjes. Met het oog op het voldoen aan deze verplichting, het voorkomen van boetes en -zeker niet in de laatste plaats- bescherming van de mensen zelf, hebben wij additioneel aan onze voedseluitgifte in november-december 2020 in totaal 124.240 disposable neus-/mondkapjes verstrekt.

In 2020 (t/m eind week 52) hebben wij in 5.1.2b uitgegeven aan voedselhulp. In de subsidieaanvraag COVID-19 hulpverlening is een bedrag van 5.1.2b opgenomen. De overige 5.1.2b is volledig gesponsord door corporate partners, campagnes voor het algemeen publiek en stichting- en vermogensfondsen. Voor de neus-/mondkapjes hebben wij geen uitgaven hoeven doen, aangezien wij tegen de verwachting in nog beschikking kregen over een groot aantal gesponsorde neus-/mondkapjes. Voor 2021 verwachten wij wel neus-/mondkapjes in te moeten kopen. Hierbij onderzoeken wij eveneens in hoeverre wij een duurzamere oplossing voor de uitgifte van neus-/mondkapje kunnen realiseren.

#### D: Medische ondersteuning

##### Doelstellingen, resultaten of producten:

- Zorgprofessionals worden ondersteund waardoor meer getroffen (beter) geholpen kunnen worden (bijdrage aan zorgcontinuïteit).
- Zakelijke en particuliere hulpvragers ervaren minimale beperking ten aanzien van noodzakelijk zittend, rolstoel en liggend vervoer nood als gevolg van COVID-19.
- Het Rode Kruis ontzorgt zorginstellingen door niet medisch vervoer voor over te nemen, zodat de zorgcontinuïteit geborgd kan worden.
- Een bijdrage leveren aan het verlagen van de werkdruk bij de GGD- en huisartsenposten.
- De (grootschalige) testcapaciteit wordt benut.
- Vervoer van landelijk 125 kwetsbare personen (met COVID-19 verdenking) per week van en naar teststraat, gedurende 6 maanden.

De interventie Begeleid Vervoer van het Rode Kruis ziet toe op het vervoer van mensen die fysiek niet in staat zijn om zelf naar een zorginstelling te gaan, niet sterk genoeg zijn voor een zorgtaxi en daarnaast ook geen hulp kunnen krijgen vanuit hun eigen netwerk. Ten tijde van deze subsidieaanvraag had het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (LCPS) aan het Rode Kruis gevraagd om deze ritten te gaan uitbreiden, ter ontlasting van de gehele zorgketen. Daarnaast had ook de GGD de verwachting dat er meer aanvragen voor vervoer naar de teststraten zouden gaan komen. De door het ministerie van VWS toegekende subsidie, ter ondersteuning van de interventie Begeleid Vervoer, bestaat uit: begeleid vervoer van en naar zorginstellingen in de vijf meest urgente regio's en begeleid vervoer van en naar teststraten.

Het ontzorgen van zorginstellingen door niet medisch vervoer over te nemen is opgebouwd uit 900 ritten voor totaal € 5.1.2b. Het vervoer van en naar een testlocatie is opgebouwd uit 3.250 ritten voor totaal € 5.1.2b. In totaal is er door het ministerie van VWS € 5.1.2b aan subsidie toegekend. Op basis van de ritontwikkeling zien wij dat het aantal ritten van en naar teststraten ver achter blijft bij de verwachte ritontwikkeling ten tijde van de subsidieaanvraag. Daarentegen zien wij dat het aantal ritten van en naar zorginstellingen in de vijf meest urgente regio's vooruit loopt op de verwachting en dat de huidige ritontwikkeling ook de verwachting schept dat deze ritten in aantal zullen blijven toenemen. Daarnaast zien wij dat ook in districten buiten de vijf meest urgente regio's de vraag naar vervoer van en naar zorginstellingen toeneemt. Inmiddels zijn er 14 ritten buiten de vijf regio's gereden. Onze verwachting is echter dat dit aantal zal toenemen.

Op basis van de huidige trend is onze verwachting dat alle 900 ritten voor zorginstellingen uiterlijk in week 10 (8-14 maart 2021) gereden zullen zijn, mogelijk eerder. Om de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk te kunnen benutten en onze COVID-19-hulpverlening optimaal in te kunnen zetten, verzoeken wij VWS akkoord te gaan dat de budgetten voor niet medisch vervoer voor zorginstellingen en vervoer naar teststraten worden samengevoegd tot één budget waaruit Begeleid Vervoer beide soorten ritten kan bekostigen.

Ten behoeve van interventie Begeleid vervoer hebben wij vanuit de subsidie vier auto's (twee ziekenwagens, één ambulance en één artsauto) kunnen bestellen die inmiddels zijn geleverd. De artsauto wordt al ingezet in regio Haaglanden ten behoeve van thuis testen.

Onze inzet is gevraagd in het kader van het Vaccinatieprogramma. Een greep uit de hulp geboden door het Rode Kruis:

- Wij zetten EHBO'ers in om mensen die gevaccineerd zijn een kwartier daarna te observeren en EHBO te verlenen als dat nodig is. Op iedere dienst worden minimaal twee EHBO-hulpverleners ingezet.
- In District Zuid-Holland-Zuid levert het Rode Kruis ook een arts aan de vaccinatie locatie in Dordrecht. Deze arts is verantwoordelijk voor gezondheidschecks, houdt toezicht op de prikkers en ondersteunt waar nodig de EHBO'ers.
- Hosts van het Rode Kruis ondersteunen bovendien in de regio Midden- en West-Brabant en Twente. Zij verwelkomen mensen die worden gevaccineerd en wijzen hen de juiste weg. In Twente helpen er altijd twee EHBO'ers in de wachtruimte en één bij de ingang.

- In Hollands Midden en Haaglanden leveren wij zowel prikkers, hosts als EHBO'ers. De huidige inzetten worden naar verwachting uitgebreid naarmate het vaccinatieprogramma vordert. Op dit moment zijn wij nog met een aantal GGD'en in gesprek over mogelijke ondersteuning in meer regio's.

#### F: Hygiëne en Publieksvoorlichting

##### Doelstellingen, resultaten of producten:

- Mensen worden gestimuleerd gedrag vol te houden (1,5 meter afstand houden, handen wassen, hoesten in elleboog etc.).
- Hulpbehoevenden zijn voorzien van advies in de voorziening van de basis levensbehoeften tijdens de COVID-19-crisis.
- Vijf door studenten van HvA en TU-Delft ontwikkelde interventies worden uitgevoerd.
- Drie doelgroep specifieke EHBO opleidingen ontwikkelen/aanpassen.

In december 2020 is met een interventie bedacht door studenten van de HvA aangesloten bij het initiatief van *Eén tegen eenzaamheid* met de hashtag #kleingebaar. De interventie bestond uit het versturen van een kaartje naar iemand die deze hard kon gebruiken. De voorbereiding voor de volgende interventie is in volle gang. Onder de passende naam *Help corona om zeep* wordt er aandacht gevraagd voor het goed blijven wassen van de handen.

De afgelopen maand is gewerkt aan het compleet doorlichten van de website en bepalen welke aanpassingen aan onder andere de techniek moeten worden doorgevoerd om te komen tot een technisch schone website (volgens de W3C-richtlijnen). Dit is een basisvereiste voor het kunnen implementeren van tools die de toegankelijkheid vergroten en functionaliteiten, als bijvoorbeeld multi-language, mogelijk maken. Parallel aan deze werkzaamheden zullen wij bepalen welke tools uiteindelijk geïmplementeerd worden en aan welke eisen dan de nieuwe content moet voldoen. Dit in combinatie met welke content moet worden herschreven en welke kan worden gemigreerd.

In samenwerking met de afdeling 510 is onderzocht welke anderstalige groepen in Nederland het meest kwetsbaar zijn, hoe groot deze groepen zijn en waar zij zich bevinden. Per Veiligheidsregio is inzichtelijk gemaakt uit welke landen de inwoners afkomstig zijn

De komende periode wordt door middel van co-design sessies met focusgroepen uit de doelgroep anderstaligen inzichtelijk welke vorm de voorlichtingscampagne over vaccineren krijgt. Tijdens deze sessies wordt onderzocht hoe de doelgroep anderstaligen aan hun informatie komt, welke bronnen zij vertrouwen en welke ervaring zij hebben met vergelijkbare hulpprogramma's. Op basis van de uitkomsten uit de co-designsessies en informatie vanuit het vaccinatieproject, wordt voorlichtingsmateriaal verder ontwikkeld in gepaste vorm. De WhatsApp-Hulplijn wordt ingezet om vragen over de verspreide informatie te beantwoorden en deze doelgroepen te helpen waar nodig. Gelijktijdig wordt er gezocht naar een samenwerking met sleutelfiguren en organisaties die toegang bieden tot de kwetsbare anderstalige doelgroepen en voorlichtingsmateriaal kunnen verspreiden binnen deze doelgroepen.

#### F: Onderdak

##### Doelstellingen, resultaten of producten:

- Dak- en thuisloze mensen die afhankelijk zijn van maatschappelijke opvang zijn op een veilige manier van onderdak voorzien.
- Dak- en thuislozen opvangcentra worden ondersteund waardoor meer mensen in nood (beter) geholpen kunnen worden. (Bijdrage aan continuïteit daklozencentra).

Met de subsidieverlening van het ministerie van VWS hebben wij onze voorraad matrassen en veldbedden kunnen uitbreiden. Een deel is al in gebruik genomen bij een opvang. Wij zien wel dat het aantal aanvragen op dit moment lager is dan in de eerste golf. Afhankelijk van de ontwikkelingen wordt bepaald of de voorraad nog verder aangevuld moet worden.